



TABLEAU DES FRAIS



SERVICES DE COMPTE GÉNÉRAUX	FRAIS
MAINTIEN DU COMPTE (PAR CARTE ACTIVÉE)	1,00€/MOIS
CARTES ET ESPÈCES	FRAIS
PAIEMENT AVEC VOTRE CARTE EN EURO EN MAGASIN ET SUR INTERNET	GRATUIT
PAIEMENT AVEC VOTRE CARTE DANS UNE DEVISE ÉTRANGÈRE*	3,5%
RETRAIT D'ESPÈCES EN EURO DANS L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPEEN (SERVICE NON DISPONIBLE AVEC LA CARTE DU BRACELET DE PAIEMENT FYVE)	1,50€
RETRAIT D'ESPÈCES EN EURO HORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPEEN (SERVICE NON DISPONIBLE AVEC LA CARTE DU BRACELET DE PAIEMENT FYVE)	1,50€
RETRAIT D'ESPÈCES DANS UNE DEVISE ÉTRANGÈRE DANS L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (SERVICE NON DISPONIBLE AVEC LA CARTE DU BRACELET DE PAIEMENT FYVE)	3,00€ + 3,5%
RETRAIT D'ESPÈCES DANS UNE DEVISE ÉTRANGÈRE HORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (SERVICE NON DISPONIBLE AVEC LA CARTE DU BRACELET DE PAIEMENT FYVE)	3,00€ + 3,5%
NOTE : DANS CERTAINS PAYS, LES ÉTABLISSEMENTS PROPRIÉTAIRES DES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS APPLIQUENT LEURS PROPRES FRAIS, DONT NOUS N'AVONS PAS CONNAISSANCE ET SUR LEQUEL NOUS N'EXERÇONS AUCUN CONTROLE.	
*DES FRAIS DE CONVERSION DE DEVISE DE 3,5% SERONT APPLIQUÉS POUR LES AUTRES DEVISES QUE L'EURO (ARTICLE 6 DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE)	
DÉCOUVERTS ET SERVICES CONNEXES	FRAIS
TRANSACTION REFUSÉE POUR INSUFFISANCE DE FONDS	0,30€
TRANSACTION REFUSÉE POUR PLAFOND DÉPASSÉ, ERREUR DE CODE PIN OU DE CRYPTOGRAMME (CVV2), CARTE EXPIRÉE OU BLOQUÉE	0,30€
AUTRES SERVICES	
ENVOI D'ARGENT = TRANSFERT DE CARTE NOIRE À CARTE(S) ROUGE(S) D'UN MÊME CLIENT OU DE CARTE NOIRE À CARTE NOIRE	
ENVOI D'ARGENT EN FRANCE (EN FORMULES ESSENTIAL ET MAX UNIQUEMENT)	GRATUIT
ENVOI D'ARGENT HORS FRANCE (EN FORMULES ESSENTIAL ET MAX UNIQUEMENT)	GRATUIT
RENOI D'ARGENT D'UNE CARTE ROUGE VERS UNE CARTE NOIRE OU UNE CARTE DE BRACELET FYVE D'UN MÊME CLIENT	1,00€
OPPOSITIONS – 01 53 88 22 74 (COÛT D'UN APPEL LOCAL)	
OPPOSITIONS 24H/24 7J/7	GRATUIT
SERVICE VOCAL INTERACTIF ET SERVICE CLIENT	
OPÉRATIONS, CONSULTATION DE SOLDE ET SERVICE CLIENT PAR TÉLÉPHONE AU 01 53 88 22 76	GRATUIT
SERVICE INTERNET – WWW.TRASCASH.FR (HORS FRAIS DE CONNEXION À INTERNET)	
OPÉRATIONS ET CONSULTATION DE SOLDE	GRATUIT
CONTRÔLE DES DÉPENSES	
RELEVÉ ELECTRONIQUE DES TRANSACTIONS DU MOIS	

SERVICE SMS – 06 78 01 66 25 (COUT D'UN SMS AU TARIF EN VIGUEUR CHEZ VOTRE OPÉRATEUR)

RAPPEL DU CODE PIN PAR SMS (SERVICE NON DISPONIBLE AVEC LA CARTE DU BRACELET DE PAIEMENT FYVE)	1,00€
AUTRES OPÉRATIONS PAR SMS	0,20€

SERVICES LIÉS AUX CARTES

CARTE NOIRE PHYSIQUE PERSONNALISÉE AVEC VOS NOM ET PRENOM (EN FORMULES ESSENTIAL ET MAX UNIQUEMENT - SERVICE NON DISPONIBLE AVEC LA CARTE DU BRACELET DE PAIEMENT FYVE)	10,00€
CARTE ROUGE PHYSIQUE SUPPLÉMENTAIRE OU CONVERSION VIRTUELLE VERS PHYSIQUE (EN FORMULES ESSENTIAL ET MAX UNIQUEMENT - SERVICE NON DISPONIBLE AVEC LA CARTE DU BRACELET DE PAIEMENT FYVE)	10,00€
CARTE VIRTUELLE VALABLE 6 MOIS – PREMIÈRE COMMANDE	GRATUIT
RENOUVELLEMENT D'UNE CARTE VIRTUELLE	1€
RENOUVELLEMENT D'UNE CARTE DÉFECTUEUSE	GRATUIT
RENOUVELLEMENT D'UNE CARTE DÉCLARÉE DÉFECTUEUSE À TORT	10,00€
REPLACEMENT D'UNE CARTE MISE EN OPPOSITION (FRAUDE/PERTE/VOL)	
RENOUVELLEMENT D'UNE CARTE PHYSIQUE ARRIVÉE À EXPIRATION	
CONSULTATION DE SOLDE À UN DAB PROPOSANT CE SERVICE (SERVICE NON DISPONIBLE AVEC LA CARTE DU BRACELET DE PAIEMENT FYVE)	0,25€
RETRAIT MANUEL AU GUICHET D'UNE BANQUE PROPOSANT CE SERVICE (SERVICE NON DISPONIBLE AVEC LA CARTE DU BRACELET DE PAIEMENT FYVE)	3,00€

SERVICES LIÉS AUX BRACELETS DE PAIEMENT FYVE

PAIRE DE BRACELETS EN SILICONE DE RECHANGE (BRACELETS SEULS SANS CARTE)	5,00€
-------------------------------------------------------------------------	-------

SERVICES ADMINISTRATIFS	
FRAIS DE NON-UTILISATION (PAR CARTE VALIDE, À PARTIR DU 4ÈME MOIS SANS TRANSACTIONS)	3,00€
FRAIS MENSUEL D'UN COMPTE DORMANT (PAR CARTE OU RECHARGE, À PARTIR DU 12ÈME MOIS SUIVANT L'EXPIRATION)	5,00€
RÉSILIATION DU CONTRAT AVANT TERME	GRATUIT
GESTION ET EXPÉDITION D'UN REMBOURSEMENT PAR CHÈQUE OU VIREMENT SI LE CONTRAT EST RÉSILIÉ PAR LE CLIENT AVANT TERME OU PLUS DE 12 MOIS APRÈS SON EXPIRATION.	5,00€
CRÉDIT COMMERÇANT SANS ACHAT PRÉALABLE (ARTICLE 23)	3%
RECRÉDIT D'UNE TRANSACTION PAR UN COMMERÇANT (ARTICLE 23)	0,40€
RENOI DE COURRIER RETOURNÉ POUR ADRESSE INCORRECTE	3,00€
RENOI DE PACK RETOURNÉ POUR ADRESSE INCORRECTE	3,00€
DEMANDE DE RAPPEL DU CODE PIN PAR COURRIER (SERVICE NON DISPONIBLE AVEC LA CARTE DU BRACELET DE PAIEMENT FYVE)	4,00€
ENVOI D'UN COURRIER SUITE À UNE DEMANDE DU CLIENT	2,00€
ENVOI D'UN RELEVÉ DE COMPTE PAR COURRIER	6,00€
FRAIS D'INTERVENTION SUITE À L'UTILISATION IRRÉGULIÈRE D'UN COMPTE TRANSCASH	260,00€

CHARGEMENT PAR COUPON RECHARGE	VALEUR DU COUPON	PRIX DU COUPON
CHARGEMENT À L'AIDE D'UN COUPON* RECHARGE TRANSCASH, EN VENTE DANS PLUS DE 30 000 POINTS DE VENTE (TABACS ET PRESSES) * LES COUPONS RECHARGES TRANSCASH DE 18,50€ À 500€ SONT COMMERCIALISÉS SELON LA VOLONTÉ DE L'ENSEIGNE ET LA DISPONIBILITÉ DES PRODUITS	18,50€	20€
	20€	21,50€
	46€	50€
	50€	54€
	93€	100€
	100€	107€
	140€	150€
	150€	160€
	188€	200€
	200€	212€
	237€	250€
	250€	263€
	475€	500€
	500€	525€



CHARGEMENT PAR CARTE BANCAIRE	
RECEVOIR DE L'ARGENT ÉMIS EN FRANCE OU HORS DE FRANCE	2% DU MONTANT CHARGÉ
CHARGEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE	
RECEVOIR UN VIREMENT ÉMIS EN FRANCE OU HORS DE FRANCE	2% DU MONTANT REÇU (FRAIS MINIMUM FORFAITAIRE DE 1€ POUR TOUT VIREMENT REÇU D'UN MONTANT INFÉRIEUR À 50€)
RECEVOIR UN VIREMENT DE SALAIRE OU PRESTATION SOCIALE ÉMIS EN FRANCE OU HORS DE FRANCE	GRATUIT
NOTE : DES FRAIS, IMPOSÉS PAR LA BANQUE ÉMETTRICE, POURRONT ÊTRE DÉDUITS SI LE VIREMENT EST EFFECTUÉ DANS UNE DEVISE AUTRE QUE L'EURO.	

Le pack de deux cartes Transcash Mastercard à 9,90€ et le pack de deux bracelets + mini-carte Transcash Mastercard à 20€, validité 2 ans, sont en vente sur notre site internet, dans les bureaux de tabacs et maisons de la presse.



DESCRIPTION	FORMULE ACCESS	FORMULE ESSENTIAL	FORMULE MAX
DOCUMENTS À FOURNIR	AUCUN DOCUMENT ACTIVATION OBLIGATOIRE SUR WWW.TRASCASH.FR	1 PIÈCE D'IDENTITÉ	1 PIÈCE D'IDENTITÉ + VALIDATION DU DOMICILE
RÉSEAU D'ACCEPTATION	ACHATS EN MAGASINS ET SUR INTERNET EN FRANCE ET DOM-TOM DANS UN ÉVENTAIL LIMITÉ DE BIENS ET SERVICES	ACHATS ET RETRAITS SUR TOUT LE RÉSEAU MASTERCARD EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER	ACHATS ET RETRAITS SUR TOUT LE RÉSEAU MASTERCARD EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER
NOMBRE MAXIMUM DE CARTES PAR PACK DE CARTES TRASCASH	SEULE LA CARTE NOIRE EST UTILISABLE	1 NOIRE ET 3 ROUGES	1 NOIRE ET 3 ROUGES
NOMBRE MAXIMUM DE CARTES PAR PACK DE BRACELETS FYVE	NON AUTORISÉ	1 MINI-CARTE + 1 CARTE VIRTUELLE	1 MINI-CARTE + 1 CARTE VIRTUELLE
SOLDE MAXIMUM D'UNE CARTE	150€	2500€	10 000€
NOMBRE DE RECHARGEMENT MAXIMUM	5 PAR JOUR	5 PAR JOUR	5 PAR JOUR
MONTANT DE RECHARGEMENT MAXIMUM	150€ / 30 JOURS	500€ PAR JOUR 1 000€ PAR MOIS ET 2 500€ PAR AN	5 000€ PAR JOUR PLAFONNÉ À 10 000€ PAR MOIS
RECHARGEMENT PAR CODE RECHARGE	COUPONS DE 18,50€ A 150€	COUPONS DE 18,50€ A 500€ (LIMITÉ À 500€ PAR JOUR ET 1 000€ PAR MOIS)	COUPONS DE 18,50€ A 500€ (LIMITÉ À 1 000€ PAR MOIS)
RECHARGEMENT PAR VIREMENT	RECHARGEMENT PAR VIREMENT NON AUTORISÉ	DE 30€ A 500€ PAR JOUR (LIMITÉ À 1 000€ PAR MOIS)	DE 30€ A 10 000€ PAR MOIS
RECHARGEMENT PAR CARTE BANCAIRE SUR INTERNET (LIMITÉ À 1/JOUR ET 2/SEMAINE AVEC UNE MEME CARTE BANCAIRE)	DE 20€ À 150€	DE 20€ À 500€ PAR JOUR	DE 20€ À 500€ PAR JOUR (600€/SEMAINE AVEC UNE MÊME CARTE BANCAIRE)
ENVOI D'ARGENT (MONTANT MAXIMUM PAR TRANSFERTS* ENTRE CARTES D'UN MÊME PACK)	TRANSFERTS NON AUTORISÉS	ILLIMITÉ (DANS LA LIMITE DU SOLDE DISPONIBLE)	ILLIMITÉ (DANS LA LIMITE DU SOLDE DISPONIBLE)

RÉCEPTION D'ARGENT (MONTANT MAXIMUM PAR TRANSFERTS* ENTRE CARTES D'UN MÊME PACK)	TRANSFERTS NON AUTORISÉS	500€ PAR JOUR (LIMITÉ À 1 000€ PAR MOIS ET 2 500€ PAR AN)	500€ PAR JOUR (LIMITÉ À 1 000€ PAR MOIS)
ENVOI D'ARGENT (MONTANT MAXIMUM PAR TRANSFERTS* ENTRE CARTES DE PACKS DIFFÉRENTS)	TRANSFERTS NON AUTORISÉS	ILLIMITÉ (DANS LA LIMITE DU SOLDE DISPONIBLE)	ILLIMITÉ (DANS LA LIMITE DU SOLDE DISPONIBLE)
RÉCEPTION D'ARGENT (MONTANT MAXIMUM PAR TRANSFERTS* ENTRE CARTES DE PACKS DIFFÉRENTS)	TRANSFERTS NON AUTORISÉS	500€ PAR JOUR (LIMITÉ À 1 000€ PAR MOIS ET 2 500€ PAR AN)	500€ PAR JOUR (LIMITÉ À 1 000€ PAR MOIS)
ACHATS EN MAGASIN ET SUR INTERNET (PACK TRASCASH MASTERCARD)	150€ PAR JOUR (LIMITÉ À 50€ PAR TRANSACTION) 20 OPÉRATIONS PAR JOUR (DANS LE RESEAU D'ACCEPTATION DEFINI PAR TRASCASH)	2 500€ PAR JOUR (LIMITÉ À 1 000€ PAR TRANSACTION) 50 OPÉRATIONS PAR JOUR	2500€ PAR JOUR 50 OPÉRATIONS PAR JOUR
ACHATS EN MAGASIN (PACK DE BRACELETS FYVE)	-	PAIEMENTS SANS CONTACT UNIQUEMENT JUSQU'À 2500€ PAR JOUR (LIMITÉ À 50€ PAR TRANSACTION)	PAIEMENTS SANS CONTACT UNIQUEMENT JUSQU'À 2500€ PAR JOUR (LIMITÉ À 50€ PAR TRANSACTION)
RETRAITS AUX DISTRIBUTEURS DE BILLETS (SERVICE NON DISPONIBLE AVEC LA CARTE DU BRACELET DE PAIEMENT FYVE)	50€ MAXIMUM (SUR LA DURÉE TOTALE DU CONTRAT)	100€ PAR JOUR ET 5 OPÉRATIONS PAR JOUR 500€ PAR MOIS ET 20 OPÉRATIONS PAR MOIS (LIMITE À 1 000€ PAR AN)	500€ PAR JOUR ET 5 OPÉRATIONS PAR JOUR 1000€ PAR MOIS ET 20 OPÉRATIONS PAR MOIS

*Un seul transfert de 150€ maximum est autorisé à l'activation de la Carte rouge. Pour augmenter les plafonds d'une carte rouge (même plafonds que la carte noire), effectuer des transferts supplémentaires et effectuer des paiements et retraits dans le réseau mondial Mastercard, le bénéficiaire de la carte rouge devra transmettre sa pièce d'identité en cours de validité à Transcash soit par le biais de l'espace client (document à télécharger pour une validation immédiate) soit en envoyant un email à transfert@trans-cash.fr (vérification manuelle du document fourni sous 7 jours ouvrés).